

## RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om uw Warmbats te ruilen of te retourneren. Uw Warmbats dienen ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van de originele labels geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen!



Warmbatshop.nl  
Einsteinweg 25  
3404 LH IJsselstein  
tel: 0900-2533253  
info@warmbat.nl  
www.warmbatshop.nl

### Ruilen

Is de maat niet goed, dan kunt u uw Warmbats kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de Warmbats die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en eventueel welke kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de Warmbats in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Warmbat ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzend het pakket naar **Bleecker, inz Warmbat**.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

PC en Plaats: \_\_\_\_\_

Klantnummer: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

### Retourneren

Ook als u uw Warmbats wilt retourneren, brengen wij geen retourkosten in rekening. Wij storten dan binnen 10 werkdagen na ontvangst van het pakket het aankoopbedrag terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van de Warmbats die u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt de Warmbats in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Warmbat ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzend het pakket naar **Bleecker, inz Warmbat**.
4. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

\* Het is ook mogelijk om via **post.nl** uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Warmbatshop.nl, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.

***Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen. Kijk hiervoor op onze site onder 'ruilen of retourneren'.***

Warmbatnr.	Model	Kleur	Maat	
				Ruilen voor:      maat: .....      kleur: ..... Retour:            1 - te klein    2 - te groot    3 - voldoet niet aan verwachting    4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is    6 - anders, nl: .....
				Ruilen voor:      maat: .....      kleur: ..... Retour:            1 - te klein    2 - te groot    3 - voldoet niet aan verwachting    4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is    6 - anders, nl: .....