

KOSTENLOSE RÜCKGABE

Ab dem Zeitpunkt der Lieferung an Sie haben Sie 14 Tage Zeit, Ihre Produkte zurückzugeben. Ein Umtausch ist leider nicht möglich.

Die Produkte müssen unbenutzt, unbeschädigt und mit allen Originaletiketten zurückgegeben werden. Schneiden Sie die Etiketten beim Anprobieren also nicht ab! Wir werden dann innerhalb von max. 10 Arbeitstagen nach Erhalt des Pakets den Kaufpreis auf dasselbe Konto überweisen, von dem aus der Artikel bezahlt wurde.

So funktioniert die Rückgabe:

1. Geben Sie unten die Daten der Artikel an, die Sie zurückgeben möchten, und geben Sie den Grund für die Rückgabe an.
2. Sie verpacken die Artikel im Originalkarton, einschließlich dieses Formulars, der beiliegenden Auftragsbestätigung und allen eventuell beigefügten Zubehör- und/oder Wartungsprodukten.
3. Gehen Sie zu dem Webshop, bei dem Sie bestellt haben. Klicken Sie ganz unten auf der Homepage auf "**Rücksendung**" oder auf das "**DHL-Logo**". Hier können Sie ein Rücksendetikett erstellen.
 - Geben Sie unter **Referenz** Ihre **Warmbat-Bestellnummer** ein, die zu dem Paket gehört.

Name: _____

Adresse: _____

PLZ und Ort: _____

Kundennummer: _____

Bestellnummer: _____

Sobald Sie Ihre Angaben eingegeben und überprüft haben, klicken Sie auf "Abschicken". Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Formular für die **kostenlose** Rücksendung über eine DHL-Servicestelle. Achtung: schicken Sie das Paket an **Fros International B.V. Inz. Warmbat**.

*Es ist auch möglich, Ihr Paket über post.nl oder einen anderen Spediteur zurückzuschicken. Achten Sie in diesem Fall bitte darauf, dass die Adresse eindeutig ist: **Fros International B.V. Inz. Warmbat, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. Sie zahlen dann die Versandkosten selbst.*

Verschicken Sie dieses Formular, die zugehörige Auftragsbestätigung und die Artikel in einem Paket.

Warmbat Bestellnr.	Beschreibung	Farbe	Größe	Grund für die Rückgabe (zutreffenden Grund bitte umkreisen)
				1 - Zu klein 2 - Zu groß 3 - Entspricht nicht den Erwartungen 4 - Artikel ist beschädigt 5 - Anderer Grund, nämlich: _____
				1 - Zu klein 2 - Zu groß 3 - Entspricht nicht den Erwartungen 4 - Artikel ist beschädigt 5 - Anderer Grund, nämlich: _____
				1 - Zu klein 2 - Zu groß 3 - Entspricht nicht den Erwartungen 4 - Artikel ist beschädigt 5 - Anderer Grund, nämlich: _____

Warmbat
AUSTRALIA

Einsteinweg 25
3404 LH IJsselstein
Tel.: +31 (0)30-6879295
info@warmbatshop.nl
www.warmbat.nl